

「エレーヌ スキンローション へちまの化粧水（詰替用）」に関する お詫びと自主回収対象商品追加のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しておりました「エレーヌ スキンローション へちまの化粧水」をご使用になったお客様より、使用時に刺激があるとお申し出があり、調査の結果、一部商品において、防腐剤（フェノキシエタノール）の配合量が厚生労働省の定める化粧品基準の上限を超えていたことが判明したため、2014年7月11日より、製造ロット記号が「G I」と表記されている「エレーヌ スキンローション へちまの化粧水 詰替用」について、商品回収を実施しております。

弊社としましては、継続して、製造記号「G I」以外の店頭回収商品を調査した結果、**製造ロット記号が「FW」と表記されている「エレーヌ スキンローション へちまの化粧水 詰替用」**においても、防腐剤（フェノキシエタノール）の配合量が厚生労働省の定める化粧品基準の上限を超えていたことが判明したため、回収対象商品を追加することとなりましたので、お知らせいたします。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、謹んでお詫び申し上げます。

該当商品をご使用中のお客様におかれましては、商品の使用を速やかに中止していただくとともに、誠にお手数ではございますが、お近くの店舗、もしくは下記連絡先までお申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

今後、より一層、品質管理体制を強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

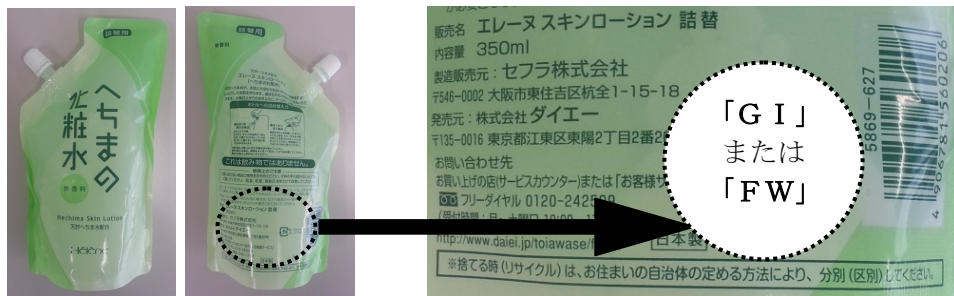
<自主回収 対象商品2品目について>

1. 商品名および販売価格（価格は税込）

「エレーヌ スキンローション へちまの化粧水 詰替用 350ml 297円」のうち、

製造ロット記号「G I」および「FW」の商品 ※製造ロット記号は商品裏面に記載（下記画像参照）

<商品写真>



（表面）

（裏面）

※上記の部分に「G I」または「FW」と記載がある商品が対象

2. 販売期間 2014年1月23日（木）～2014年7月11日（金）
3. 販売数量 最大 912個（「G I」最大457個、「FW」最大455個）
4. 販売店舗 ダイエーおよびグルメシティなど 最大200店舗

<問い合わせ先>

- ・株式会社ダイエー お客様サービス フリーダイヤル：0120-242-509
 - ・セフラ株式会社 お客様サービス フリーダイヤル：0120-226-971
- （上記2箇所共通）受付時間 月～土曜日 10時～17時

※2014年9月28日（日）までは日曜日も承ります