

2015年5月12日  
株式会社ダイエー

## 弊社会員様へのダイレクトメール誤送付に関するお詫びとお知らせ

このたび、5月7日に発送しました、弊社のハートポイントカード会員様15,065名を対象としたご優待セールに関するダイレクトメールに記載されているお名前に誤りがあることが判明いたしました。

弊社店舗をご利用いただいているお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

<対象件数> 15,065件

※5月12日現在、約7,800件が宛先不明で返送されております。

なお、対象となるお客様全員に、お詫びと今回の経緯のお知らせをお送りさせていただきます。

<経緯について>

ダイレクトメール発送用の対象会員様のデータを作成する際に、担当者が編集操作を誤り、お客様のご住所とお名前が一致していない内容のダイレクトメールを作成し、そのまま5月7日に発送したものであり、5月8日にお客様からのお申し出により判明いたしました。

<再発防止について>

今回の発生原因は、担当者によるデータ編集操作誤りに起因するものであり、今後は、ダイレクトメール発送用データの作成時には、マスターデータとの整合性を作成担当者以外の複数人員にてダブルチェックを行うことで、再発防止に努めてまいります。

以上

<お客様のお問合せ先>

株式会社ダイエー お客様サービス担当 0120-259-222

受付時間 10時～17時（月～金曜日）

※5月16日（土）はお電話を承ります。