

2018年5月27日
株式会社ダイエー

夏ギフト「贈答品お届け申込票」記載誤りに関するお詫びについて

この度、弊社よりお届けさせていただきました「夏ギフト」カタログに同梱いたしました「贈答品お届け申込票」の記載の一部で、お届け先様の社名や氏名が誤った内容で送付されていることが判明しました。ご利用いただいているお客さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生の原因といたしましては、弊社グループ会社において「贈答品お届け申込票」を作成するにあたり、お届け先様データの編集作業を誤ったことによるものです。今後は情報管理を徹底の上、再発防止に努めてまいります。

なお、正しいお届け先を記載した「贈答品お届け申込票」を5月末日までに改めてお送りさせていただきますので、すでにお手元にある「贈答品お届け申込票」の差し替えをお願いいたします。

前回までにお申込みいただきましたギフトに関しましては、お届け先様の住所、社名ならびにお届け先様氏名は正しく記載のうえ、お届け致しております。

あらためまして、この度の不手際につきまして心よりお詫び申し上げます。

本件についてご不明な点がございましたら、下記までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

<ダイエー夏ギフトお問い合わせ窓口>

株式会社ダイエー 夏ギフトお問い合わせ担当

電話番号：0120-937-653

受付期間：5月27日（日）～6月 3日（日） 午前10時～午後8時

6月 4日（月）～6月29日（金） 午前10時～午後8時（土日除く）

以 上