

2024年9月20日

～レジ業務従事者の負担を軽減し、接客サービスの向上を目指します～

## ダイエー「レジスタッフ専用イス」の設置について

ダイエーは、2024年9月24日（火）より、有人レジがある関東エリアの全店に、座りながら業務を行うことができる専用のイスを導入いたしますので、お知らせいたします。

当社は、ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョンの実現を目指し、育児・介護への支援制度の拡充ならびに働き方の見直しを行うなど、多様な人材が活躍できる環境整備に取り組んでおります。2024年4月には、一人ひとりの個性を尊重し、誰もが自分らしく働くことができる職場環境づくりの一環として、髪色や髪形、服装、アクセサリなどの身だしなみ基準を変更いたしました。



今回、さらなる取り組みとして、食品レジの業務に従事する従業員の負担を軽減することを目的に、座りながら業務を行うことができる専用イスを導入いたします。導入にあたり、2024年4月より1店舗にて市販のイスによる実験を開始、同年6月には株式会社マイナビさまが運営する「座ってイイッスPROJECT」において推奨しているスタッフ専用イスを導入し、合計7店舗にて効果検証を続けてまいりました。その結果、従業員の身体的・心理的な負担の軽減が接客サービスの向上につながることに加え、お客さまから一定のご理解をいただくことができたことから、このたび、有人レジがある関東エリアの全店に「レジスタッフ専用イス」を設置するものです。

ダイエーでは、今後もお客さまのご理解とご協力のもと、従業員がいきいきと働くことができる職場環境を充実させることで、お客さまとのコミュニケーションの機会を増やし、よりご満足いただけるサービスを行ってまいります。

<「レジスタッフ専用イス」の設置予定>

関東エリア 全80店舗中79店舗に計238脚を設置  
(有人レジがないfoodium 東五反田を除く)

※ほか、近畿エリアの3店舗にて実験導入を継続

(参考)株式会社マイナビさま「座ってイイッスPROJECT」ニュースリリース

[https://www.mynavi.jp/news/2024/07/post\\_44492.html](https://www.mynavi.jp/news/2024/07/post_44492.html)

以上