

2021年7月23日

【夏ギフト商品】 配達伝票番号のご案内メール未着に関するトラブルのご報告

平素よりダイエーネット通販店をご利用いただき誠にありがとうございます。

夏ギフト商品の配達伝票番号のご案内メール送信についてメール自動発信システムの不具合により、ご案内メールの一部が送信されていない事象が発生致しております。

お客様には大変なご迷惑とご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

引き続き原因究明と早期改修に努力させて頂く中、不具合に対して、「ご注文商品のお届け先さまへの配送状況」ならびに「ECサイト内での配達伝票番号と配達状況のご確認方法」についてご報告させていただきます。

【夏ギフトの商品お届けに関して】

夏ギフト商品のお届けに関してましては物流システムに影響がないことが判明しておりお届け先さまには、ご注文頂きましたお届け期間内にて問題なく商品のお届けをさせて頂いております事をご報告させていただきます。

【配達伝票番号と商品追跡のご確認方法】

d'club会員さまにつきましてはECサイト内の「マイページ」→「購入履歴」にてご注文頂いた商品の配達状況をご確認頂けます。

また、インターネット通販店コールセンター（callcenter@net-daiei.jp）にお申し付け頂きましたら、配達伝票番号のご案内をさせていただきます。

この度は、配達伝票のご案内メールの不具合によりお客さまには大変なご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後とも、ダイエーネット通販店をご愛顧賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

ダイエー通販店

E-mail callcenter@net-daiei.jp
